**041218**

**КРЮК ЧАЛОЧНЫЙ модель 320A**

**Содержание**

**1. Описание и работа**

1.1. Назначение изделия **3**

1.2. Основные характеристики **3**

**3. Гарантийные обязательства** **3**

**ВНИМАНИЕ!** Вся информация, приведенная в данном руководстве, основана на данных, доступных на момент печати. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия без предварительного уведомления, если эти изменения не ухудшают потребительских свойств и качества продукции.

**1. Описание и работа**

**1.1 Назначение изделия**

**Крюк чалочный 320А** грузовой общего назначения применяется в качестве грузозахватного элемента строп и в различных грузоподъёмных механизмах, от ручных талей до подъёмных кранов. Для установки на цепь используется соединительное звено.

Для повышения безопасности при работе крюк снабжен пластинчатым замком.

Рабочая нагрузка: от 0,75 до 22 т.

Материал: сталь.

Класс прочности: 8.

Коэффициент запаса прочности: 4:1.

****Обработка поверхности: окрашенная.

**1.2 Основные характеристики**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Артикул** | **Грузоподъемность, т** | **Разрушающая нагрузка, т** | **А, мм** | **В, мм** | **С, мм** | **Вес, кг** |
| 123755 | 0,75 | 3,75 | 16 | 21 | 78 | 0,21 |
| 12315 | 1,0 | 5,0 | 19 | 24 | 82 | 0,28 |
| 123155 | 1,5 | 7,5 | 23 | 26 | 93 | 0,40 |
| 1003126 | 1,6 | 8,0 | 25 | 25 | 96 | 0,50 |
| 12325 | 2,0 | 10,0 | 28 | 27 | 104 | 0,65 |
| 12335 | 3,0 | 15,0 | 32 | 31 | 119 | 0,94 |
| 123455 | 4,5 | 22,5 | 36 | 34 | 130 | 1,50 |
| 12355 | 5,0 | 25,0 | 40 | 38 | 146 | 1,95 |
| 12375 | 7,0 | 35,0 | 51 | 48 | 187 | 3,77 |
| 123115 | 11,0 | 55,0 | 62 | 57 | 230 | 6,80 |
| 1000881 | 15,0 | 75,0 | 72 | 65 | 275 | 9,80 |
| 1000882 | 22,0 | 110,0 | 89 | 85 | 345 | 16,40 |

Дата продажи: МП: Кол-во: шт

**2. Гарантийные обязательства**

Оборудование марки TOR, представленное в России и странах Таможенного союза, полностью соответствует Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», что подтверждается декларациями соответствия.

Продукция, поставляемая на рынок стран Европейского союза, соответствует требованиям качества Directive 2006/42/EC on Machinery Factsheet for Machinery и имеет сертификат CE.

Система управления качеством TOR industries контролирует каждый этап производства в независимости от географического расположения площадки. Большинство наших производственных площадок сертифицированы по стандарту ISO 9001:2008.

Всю необходимую документацию на продукцию можно получить, обратившись в филиал или к представителю/дилеру в вашем регионе/стране.

Гарантийный срок устанавливается 12 месяцев со дня продажи конечному потребителю, но не более 30 месяцев со дня изготовления.

**ГАРАНТИИ НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА:**

* Детали, подверженные рабочему и другим видам естественного износа, а также на неисправности оборудования, вызванные этими видами износа.
* Неисправности оборудования, вызванные несоблюдением инструкций по эксплуатации или произошедшие вследствие использования оборудования не по назначению, во время использования при ненормативных условиях окружающей среды, ненадлежащих производственных условий, в следствие перегрузок или недостаточного, ненадлежащего технического обслуживания или ухода.
* При использовании оборудования, относящегося к бытовому классу, в условиях высокой интенсивности работ и тяжелых нагрузок.
* На профилактическое и техническое обслуживание оборудования, например, смазку, промывку, замену масла.
* На механические повреждения (трещины, сколы и т.д.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные отверстия электрооборудования, а также повреждения, наступившие в следствие неправильного хранения и коррозии металлических частей.
* Оборудование, в конструкцию которого были внесены изменения или дополнения.

В целях определения причин отказа и/или характера повреждений изделия производиться техническая экспертиза сроком 10 рабочих дней с момента поступления оборудования на диагностику. По результатам экспертизы принимается решение о замене/ремонте изделия. При этом изделие принимается на экспертизу только в полной комплектации, при наличии паспорта с отметкой о дате продажи и штампом организации-продавца.

Срок консервации 3 года.

**Порядок подачи рекламаций:**

* Гарантийные рекламации принимаются в течение гарантийного срока. Для этого запросите у организации, в которой вы приобрели оборудование, бланк для рекламации и инструкцию по подаче рекламации.
* В случае действия расширенной гарантии, к рекламации следует приложить гарантийный сертификат расширенной гарантии.
* Оборудование, отосланное дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке оборудования дилеру или в сервисный центр несет владелец оборудования.
* Другие претензии, кроме права на бесплатное устранение недостатков оборудования, под действие гарантии не подпадают.
* После гарантийного ремонта на условиях расширенной гарантии, срок расширенной гарантии оборудования не продлевается и не возобновляется.

Информация данного раздела действительна на момент печати настоящего руководства. Актуальная информация о действующих правилах гарантийного обслуживания опубликована на официальном сайте группы компаний TOR INDUSTRIES **www.tor-industries.com** (раздел «сервис»).