**280119**

**ТЕЛЕЖКА ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ САМОХОДНАЯ**

**TOR WPT15-2**

**Содержание**

**1. Описание и работа**

1.1. Назначение изделия **3**

1.2. Основные характеристики **3**

**2. Использование по назначению**

2.1 Порядок установки, подготовка и работа **5**

Начало работы **5**

Права и обязанности оператора **6**

Период обкатки **6**

**2.2 Техническое обслуживание 6**

Персонал по техобслуживанию **6**

Подъем и поднятие домкратом **6**

Очистка **6**

Электрическая система **6**

Настройки **6**

Шины **6**

Обслуживание аккумулятора при простое **7**

Регламент технического обслуживания **7**

**2.3 Меры предосторожности 7**

**3. Гарантийные обязательства 8**

2.1 Условия гарантийного обслуживания **8**

2.2 Исключения из гарантийного обслуживания **9**

**Сервисный паспорт 11**

**Отметки о периодических проверках и ремонте**  **12**

**ВНИМАНИЕ!** Вся информация, приведенная в данном руководстве, основана на данных, доступных на момент печати. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия без предварительного уведомления, если эти изменения не ухудшают потребительских свойств и качества продукции.

**1. Описание и работа**

**1.1 Назначение изделия**

Тележка гидравлическая с электропередвижением PPT15 иcпользуются для транспортировки грузов на поддонах, широко используются на фабриках, в магазинах, на складах и т.д. в разных сферах. Это оборудование для погрузочно-разгрузочных работ с материалом с небольшой высотой подъема, и оно может использоваться для транспортировки всех видов тяжелых грузов. Тележка для перемещения грузов на поддонах обеспечивает плавный безопасный подъем, проста в эксплуатации, качество ее исполнения обеспечивает надежность в обращении.

Тележка разработана для транспортировки товаров на горизонтальных поверхностях. Она может поднимать поддоны с открытой нижней частью или диагональные поддоны, а также трубчатые каркасы вне области колес нагрузки. Подходящая температура окружающей среды: от 5°C до 40 °C.

При длительном нахождении в среде с температурой ниже чем 5°C, при хранении в холодильнике или в экстремальных условиях температуры и влажности, функциональность тележки может ухудшиться, необходимо установить дополнительное специальное оборудование и получить разрешение от производителя.

Инструкции по правильному использованию и применению промышленных тележек поставляются вместе с тележкой. Инструкции являются частью настоящего руководства по эксплуатации и должны соблюдаться. Национальные инструкции применяются в полном объеме.

Тележка, описанная в настоящем руководстве для оператора, является промышленной тележкой, разработанной для подъема и транспортировки грузов.

Тележка должна использоваться, управляться и обслуживаться в соответствии с представленными инструкциями. Любой другой тип использования вне области применения может привести к травмам для персонала, повреждению тележки или имущества. В частности, избегайте перегрузки тележки или погрузки только с одной стороны. Табличка с рабочими параметрами, прикрепленная к тележке, или схема загрузки является обязательной для определения максимальной нагрузки. Промышленная тележка не должна использоваться в областях с риском пожаров или взрывов или в областях с высоким риском коррозии или чрезмерной запыленности.

**Ответственность владельца**

В целях настоящего руководства для оператора, «владелец» определяется как любое физическое или юридическое лицо, которое использует промышленную тележку самостоятельно или от имени другого лица. В особых случаях (например, аренда), владелец считается лицом, которое, в соответствии с существующими договорными соглашениями между владельцем и пользователем промышленной тележки, несет ответственность за режимы эксплуатации.

Владелец должен гарантировать, что тележка используется только в целях, для которых она предназначается, и что опасность для жизни и здоровья пользователя и третьих лиц исключена. Кроме того, инструкции по технике безопасности, правила по технике безопасности и инструкции по эксплуатации, обслуживанию и ремонту должны быть соблюдены. Владелец должен гарантировать, что все пользователи тележки внимательно изучили настоящее руководство для оператора.

Несоблюдение руководства для оператора аннулирует гарантию. То же применяется, если клиент или третьи лица производят неподходящую работу с использованием тележки без разрешения отдела обслуживания клиентов производителя.

**Вспомогательное оборудование**

Монтаж или установка дополнительного оборудования, которое влияет или дополняет производительность промышленной тележки, осуществляется с письменного разрешения производителя. В некоторых случаях требуется одобрение местных органов управления. Однако одобрение местных органов управления не является разрешением от производителя.

**1.2 Основные характеристики**

****

****

 **Рисунок 1.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Описание** | **WPT15-2** |
| **Артикул** | 1001570 |
| **Грузоподъемность (Q), кг** | 1500 |
| **Центр тяжести (C), мм** | 600 |
| **Высота подъема (H), мм** | 200 |
| **Высота подхвата (H2), мм** | 85 |
| **Макс./мин. положение ручки, мм** | 895/1210 |
| **Общая высота (без ручки) (H4), мм** | 650 |
| **Общая длина (L), мм** | 1610 |
| **Общая ширина (B), мм** | 680 |
| **Размеры вил, мм** | **ширина (B1)** | 560 |
| **толщина (s)** | 54 |
| **ширина одной вилы (e)** | 160 |
| **длина (L)** | 1150 |
| **Минимальный радиус поворота (Wa), мм** | 1430 |
| **Минимальная ширина прохода (800\*1200 паллет), мм** | 1730 |
| **Минимальная ширина прохода (1000\*1200 паллет), мм** | 1850 |
| **Скорость движения, км/ч** | **с грузом** | 3,5 |
| **без груза** | 4 |
| **Скорость подъема, м/с** | **с грузом** | 0,035 |
| **без груза** | 0,045 |
| **Скорость опускания, м/с** | **с грузом** | 0,06 |
| **без груза** | 0,04 |
| **Максимальный укол крена, %** | **с грузом** | 5 |
| **без груза** | 7 |
| **Колесная баз, мм** | 1275 |
| **Тип колес** | полиуретан |
| **Размер ведущего (рулевого) колеса, мм** | 210х75 |
| **Размер опорный колес, мм** | 70х35 |
| **Размер подвилочных роликов, мм** | 80х60 |
| **Количество колес (рулевое/опорные/подвилочные ролики)** | 1/2/4 |
| **Тип тормоза** | электромагнитный |
| **Двигатель, кВт** | **привод** | DC 0,65 |
| **подъем** | DC 0,8 |
| **Двигатель, кВт** | **Привод** | 0,65 |
| **Подъем** | 0,8 |
| **Напряжение, В** | 24 |
| **Аккумулятор, В/А-ч** | 12V65AH/2(Аккумуляторная батарея необслуживаемого типа) |
| **Размеры аккумулятора(ДхШхВ), мм** | 225х135х178 |
| **Вес (с аккумулятором), кг** | 260 |
| **Вес (без аккумулятором), кг** | 230 |

Дата продажи: МП: Кол-во: шт

**Рисунок 2.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Поз.** | **Комплектующая деталь** | **Поз.** | **Комплектующая деталь** |
| **1** | Ручка управления | **7** | Балансир  |
| **2** | Индикатор аккумулятора | **8** | Ведущее колесо  |
| **3** | Верхняя крышка | **9** | Крышка заднего круга  |
| **4** | Кнопка аварийной остановки | **10** | Защитная крышка |
| **5** | Вилы | **11** | Верхняя задняя крышка |
| **6** | Шасси  | **12** | Насос |

**2. Использование по назначению**

**2.1 Порядок установки, подготовка и работа**

Данная тележка может представлять опасность в случае пренебрежения соответствующим обслуживанием. Поэтому для работы допускается квалифицированный персонал для работы и обслуживания.

Обслуживание и контроль должны выполняться в соответствии с нижеуказанными процедурами:

1. Соблюдайте графики планового техобслуживания, смазки и осмотра системы.
2. К ремонту, обслуживанию и регулировке тележки допускается только квалифицированный и уполномоченный персоналу.
3. Прежде, чем прекратить работу с тележкой:

- Не паркуйте тележку на наклонной поверхности.

- Полностью опустите вилы.

- Установите клавишный переключатель в положение «ВЫКЛ»

**Начало работы**

1. Прежде, чем приступить к работе с тележкой:

- Переведите ее в рабочее положение

- Переведите рычаг направления в нейтральное положение

- Перед работой с тележкой проверьте исправность подъемных систем, управления направлением, регулировку скорости, управляемость, устройства аварийной сигнализации и тормоза.

1. Избегайте рисков пожара и обеспечьте наличие оборудования противопожарной защиты. Не используйте открытое пламя при проверке рычага или утечки электролита и жидкостей или масла. Не используйте открытые поддоны с топливом или легковоспламеняющимися очистными жидкостями для очистки частей.
2. Выполняйте регулярный осмотр тормозов, рулевых механизмов, механизмов управления, щитков и защитных устройств и поддерживайте их в исправном состоянии.
3. Таблички или ярлыки с указанием мощности, рабочих параметров и инструкций по техобслуживанию должны оставаться разборчивыми.
4. Выполняйте осмотр всех частей подъемных механизмов для поддержания в безопасном рабочем состоянии.
5. Все гидравлические системы должны регулярно осматриваться и обслуживаться в соответствии с рекомендуемым порядком работ. Цилиндры, клапаны и другие подобные части должны быть проверены, чтобы гарантировать отсутствие смещения, которое может создать опасность.
6. Храните тележку в чистом состоянии, чтобы минимизировать риск возникновения пожара и упростить обнаружение болтающихся или неисправных частей.
7. Модификации и дополнения, которые влияют на мощность и безопасную работу тележки, не должны выполняться клиентом или пользователем без предварительного письменного одобрения от производителя

**Права и обязанности оператора:**

* К работе с вышкой допускаются лишь имеющие разрешение и проинструктированные работники старше 18 лет, продемонстрировавшие владельцу или его представителю свои навыки работы и обращения с вышкой и назначенные последним в качестве оператора.
* Оператор отвечает за соблюдение аварийно-профилактических мероприятий и правил безопасности, описанных в данной инструкции по эксплуатации.
* Оператор должен быть ознакомлен с руководством по эксплуатации, и оно должно быть доступно для него в любой момент.
* Оператор должен немедленно сообщать управляющему о любых поломках вышки и о любых дефектах.

**Период обкатки**

* Рекомендуется управлять тележкой в условиях легкой нагрузки на первой стадии работы для получения максимальной отдачи. В частности, соблюдайте требования, представленные ниже, пока тележка находится на стадии 100 часов работы.
* - Не допускайте чрезмерной зарядки нового аккумулятора на ранних стадиях работы. Выполняйте зарядку, когда остается менее 20%.
* - Выполняйте определенные мероприятия по профилактическому техобслуживанию аккуратно и в полном объеме.
* - Избегайте внезапной остановки.
* - Замена масла и смазки рекомендуется в более ранний срок, чем указано.
* - Ограничьте нагрузку до 70～80% от номинальной нагрузки.

**2.2 Техническое обслуживание**

Операции по обслуживанию и осмотру, содержащиеся в настоящей главе, должны быть выполнены в соответствии с интервалами, указанными в контрольных списках обслуживания.

Любая модификация вилочной тележки, в частности, механизмов безопасности, запрещается. Рабочие скорости тележки не должны быть изменены ни при каких обстоятельствах.

Только оригинальные запасные части были сертифицированы отделом гарантии качества. Для обеспечения безопасной и надежной работы вилочной тележки используйте только запасные части производителя. Отработанные части, масла и топливо утилизируются в соответствии с соответствующими инструкциями по охране окружающей среды. Для замены масла свяжитесь с соответствующим отделом производителя.

**Персонал по техобслуживанию**

Промышленные тележки должны обслуживаться и ремонтироваться только обученным персоналом производителя.

Сервисный отдел производителя имеет выездных техников, специально обученных для этих задач. Поэтому мы рекомендуем заключить контракт на обслуживание с местным сервисным центром производителя.

**Подъем и поднятие домкратом**

Когда следует поднять промышленную тележку, грузоподъемный механизм должен быть закреплен в точках, предусмотренных для этой цели.

При поднятии тележки домкратом, примите надлежащие меры, чтобы препятствовать скольжению или опрокидыванию тележки (например, клинья, деревянные блоки).

Можно работать под поднятым укладчиком груза, только если он поддерживается достаточно прочной цепью.

**Очистка**

Не используйте огнеопасные жидкости для очистки промышленной тележки.

До очистки соблюдайте все меры по обеспечению безопасности, чтобы предотвратить возгорание (например, через короткое замыкание). Для тележек с аккумуляторным питанием аккумуляторный кабель должен быть удален.

Только слабовсасывающие сжатый воздух и непроводящие антистатические щетки могут использоваться для очистки электрических или электронных узлов.

Если тележку следует очистить струей воды или очистительным устройством высокого давления, все электрические детали и электронные комплектующие детали должны быть тщательно закрыты заранее, поскольку влага может вызвать неправильное функционирование.

Не выполняйте очистку водой под давлением.

**Электрическая система**

Только соответственно квалифицированный персонал может выполнять ремонт электрической системы тележки.

Прежде, чем выполнять работы с электрической системой, примите все предупредительные меры для предотвращения удара током.

**Настройки**

При восстановлении или замене гидравлических, электрических или электронных комплектующих деталей или узлов, всегда отмечайте характерные для тележки настройки.

**Шины**

Качество шин влияет на стабильность и производительность тележки. При замене шин, установленных на заводе, используйте запасные части только оригинального производителя, поскольку в противном случае спецификации технических параметров не будут обеспечены.

При замене колес и шин, убедитесь, что тележка не повернется (например, при замене колес, всегда выполняйте замену левых и правых колес одновременно).

**Обслуживание аккумулятора при простое**

Рекомендуем проводить регулярное обслуживание аккумулятора вашего электрооборудования, находящегося на простое.

При соблюдении нижеуказанных условий заряда аккумулятора, можно избежать неисправностей, связанных с поломкой аккумулятора.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тип аккумулятора** | **Оптимальный цикл заряда** | **Предполагаемое время заряда** |
| Необслуживаемый аккумулятор | раз в месяц | полная зарядка |

**Регламент технического обслуживания**

Обстоятельное и квалифицированное обслуживание является одним из наиболее важных факторов для обеспечения безопасной эксплуатации тележки PPT15. Нарушение графика технического обслуживания может привести к поломке оборудования и создаст потенциальную опасность для персонала и оборудования.

Указанные интервалы обслуживания рассчитаны для работы в одну смену в нормальных рабочих условиях. Интервал должен быть соответственно сокращен, если тележка будет использоваться в условиях с повышенной запыленностью, с перепадами температуры или в несколько смен.

В ниже приведенной таблице перечислены задачи и интервалы, по истечении которых должно проводиться техническое обслуживание. Периодичность технического обслуживания определяется следующим образом:

W = каждые 50 часов работы, не реже раза в неделю;

A = каждые 250 часов работы;

B = каждые 500 часов работы, или, как минимум, раз в год;

C = каждые 2000 часов работы, или, как минимум, раз в год;

Периодичность технического обслуживания W должна соблюдаться заказчиком.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Деталь осмотра** | **Операции** | **Периодичность технического обслуживания (●)** |
| **W** | **A** | **B** | **C** |
| **Источник питания** | Визуальный осмотр аккумулятора. |  | ● |  |  |
| Визуальный осмотр штекера аккумулятора. |  |  | ● |  |
| Убедитесь в надежности подсоединения проводов, при необходимости смажьте клеммы. |  |  | ● |  |
| **Ходовая часть** | Проверьте, не шумит ли трансмиссия, и нет ли течи. |  |  | ● |  |
| Проверьте ходовую, при необходимости нанесите смазку. Проверьте рекуперативную функцию рычага управления. |  | ● |  |  |
| Проверьте, не изношены и не повреждены ли колеса |  |  | ● |  |
| Проверьте подшипники и другие детали колес |  |  | ● |  |
| **Рама тележки** | Проверка рамы тележки на повреждения. |  |  | ● |  |
| **Гидравлический контур** | Проверьте гидравлическую систему.  |  | ● |  |  |
| Проверьте трубопроводы и шланги на наличие повреждений, участков течи и прочности подсоединения. |  | ● |  |  |
| Проверьте цилиндры и поршневые штоки на наличие повреждений и утечек и убедитесь, что они надежно закреплены. |  |  | ● |  |
| При необходимости проверьте настройку грузоподъемной цепи и ее натяжение. |  |  | ● |  |
| Проверка уровня гидравлического масла |  |  | ● |  |
| Замена гидравлического масла |  |  |  | ● |
| Проверка и очистка фильтра гидравлического масла. Замена, при необходимости |  |  |  | ● |
| **Внешний осмотр** | Визуально осмотрите валики мачты и проверьте уровень износа контактных поверхностей. |  |  | ● |  |
| Проверьте, не изношены и не повреждены ли вилы и грузоподъемное устройство. |  |  | ● |  |

**2.3 Меры предосторожности**

* Необходимо соблюдать график проведения планового технического обслуживания, карту смазки и систему контроля.
* Только квалифицированный и уполномоченный персонал имеет право обслуживать, ремонтировать, настраивать и проверять тележку.
* Не паркуйте тележку на наклонной поверхности.
* ****Избегайте пожароопасных условий и держите под рукой средства пожаротушения. Не используйте открытое пламя для проверки рычага или утечки электролита, жидкостей или масла. Не используйте открытые поддоны с топливом или легковоспламеняющимися жидкостями для очистки деталей.
* Тормоз, система рулевого управления, механизмы управления, защитные и предохранительные устройства должны регулярно проверяться и поддерживаться в рабочем состоянии.
* Таблички с техническими характеристиками, инструкциями по эксплуатации и техническому обслуживанию должны быть разборчивы.
* Все детали подъемных механизмов должны проверяться и поддерживаться в безопасном рабочем состоянии.
* Все гидравлические системы должны регулярно проверяться и обслуживаться в соответствии с принятой практикой. Баллоны, клапаны и другие подобные элементы подлежат проверке для того, чтобы «отклонение» не развилось до такой степени, что может стать причиной опасности.
* ****Тележка должна содержаться в чистоте, чтобы свести к минимуму опасность возникновения пожара и облегчить поиск расшатавшихся и незакрепленных деталей.
* Заказчик или пользователь не должны вносить изменения и дополнения, которые влияют на грузоподъемность и безопасную эксплуатацию штабелера, без предварительного письменного разрешения изготовителя. Таблички и наклейки с техническими характеристиками, инструкциями по эксплуатации и техническому обслуживанию должны быть соответствующим образом изменены.
* Не используйте тележку на наклонных поверхностях.
* Не используйте тележку для перемещения персонала.
* Оператор должен надевать перчатки в целях защиты.
* Не допускайте перегрузку.

**3. Гарантийные обязательства.**

Оборудование марки TOR, представленное в России и странах Таможенного союза, полностью соответствует Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», что подтверждается декларациями соответствия.

Продукция, поставляемая на рынок стран Европейского союза, соответствует требованиям качества Directive 2006/42/EC on Machinery Factsheet for Machinery и имеет сертификат CE.

Система управления качеством TOR industries контролирует каждый этап производства в независимости от географического расположения площадки. Большинство наших производственных площадок сертифицированы по стандарту ISO 9001:2008.

Всю необходимую документацию на продукцию можно получить, обратившись в филиал или к представителю/дилеру в вашем регионе/стране.

Гарантийное сервисное обслуживание - устранение неисправностей (ремонт) техники в течение установленного заводом-изготовителем гарантийного срока эксплуатации техники и оборудования. Ремонт оборудования производится на территории сервисного центра, доставка техники в сервисный центр и обратно осуществляется за счет клиента.

Техническая неисправность - потеря работоспособности узлов, механизмов или техники в целом, которая может быть продемонстрирована специалисту сервисного центра (далее СЦ), произошедшая в результате выхода из строя или неправильной работы какого-либо блока, узла или периодически повторяющихся сбоев, приводящая к невозможности их нормальной эксплуатации.

Подъемно-транспортное средство принимается на гарантийный ремонт в том случае, если владелец располагает сервисным талоном с отметками о дате и месте продажи, а также о прохождении всех плановых ТО, предписанных по регламенту. Гарантийные обязательства распространяются только на оригинальные запасные части и аксессуары, а также на любые неисправности, которые возникли по вине изготовителя и дефектов, допущенных заводом-изготовителем. На детали, подверженные нормальному естественному износу, и детали для планового технического обслуживания гарантийные обязательства не распространяются.

Гарантийный срок является не сроком службы изделия, а временем, в течение которого потребитель может проверить качество изделия в процессе эксплуатации.

**3.1 Условия гарантийного обслуживания**

1. Торгующая организация гарантирует исправность, отсутствие механических повреждений и полную комплектацию изделия на момент продажи. Если при покупке изделия покупателем не были предъявлены претензии по комплектации, внешнему виду, наличию механических повреждений, то в дальнейшем такие претензии не принимаются.

2. Гарантийный срок на технику при правильной эксплуатации в соответствии с Руководством/инструкцией по эксплуатации и своевременном техническом обслуживании составляет 12 (двенадцать) месяцев или 1200 моточасов, что наступит ранее, если иное не указано в сервисном паспорте, со дня продажи при условии соблюдения покупателем всех положений, изложенных в настоящем Гарантийном талоне. В течении гарантийного срока детали с выявленными производственными дефектами заменяются или ремонтируются за счет фирмы продавца. Детали, износившиеся в процессе эксплуатации техники, заменяются за счет фирмы-покупателя.

3. Гарантия покрывает те неисправности, которые возникли в течение 12 (двенадцати) месяцев или 1200 моточасов, что наступит ранее, если иное не указано в сервисном паспорте, с даты поставки, при этом подъемно-транспортное средство эксплуатировалось в одну смену (8 часов в день) с максимальным временем непрерывной работы S2max– не более 60 минут, а в режиме S3 = 15% = max (1,5 минуты эксплуатации – 8,5 мин перерыв). При более интенсивной эксплуатации срок гарантии или наработка должны быть пропорционально сокращены!

4. Гарантия имеет силу при наличии заполненного гарантийного талона, сервисного паспорта/сервисного листа, товарно-финансовых документов и оформленной в письменном виде гарантийной рекламации.

Бланк для рекламации и инструкцию по подаче предоставляется продавцом при обращении.

**5. Гарантия не покрывает:**

* Запасные части или изделия, поврежденные во время транспортировки, установки или самостоятельного
ремонта в процессе неправильного использования, перегрузки, использования запасных частей, не являющихся оригинальными, использования горюче-смазочных материалов, не рекомендованных заводом-изготовителем, в результате невыполнения требований или ошибочной трактовки Руководства (инструкции) по эксплуатации, которые могли стать причиной или увеличили повреждение, если была изменена настройка, если изделие использовалось в целях, для которых оно не предназначено.
* Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность подъёмно-транспортного средства, или его элементов (например, слабый шум, скрип или вибрации, характеризующие нормальную работу агрегатов и систем подъемно-транспортного средства), незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание масел, технических жидкостей или смазок сквозь прокладки и сальники.
* Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например, пренебрежения ежедневным или периодическим осмотром и техническим обслуживанием (ТО), значительного перепробега между плановыми ТО (более 200 моточасов).
* Гарантия не покрывает ущерб, нанесенный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данной техникой.

6. Подъемно-транспортное средство, переданное на гарантийный ремонт/плановое сервисное обслуживание должно быть чистым, иметь товарный вид.

7. Срок гарантийного ремонта определяется степенью неисправности изделия.

8.Торгующая организация несет ответственность по условиям настоящих гарантийных обязательств только в пределах суммы, заплаченной покупателем за данное изделие.

9. Владелец изделия осуществляет его доставку по адресу выполнения гарантийного ремонта и обратно самостоятельно и за свой счет.

**3.2 Исключения из гарантийного обслуживания**

Гарантийные претензии могут быть полностью или частично отклонены в случае, когда неисправность, по которой предъявлена претензия, непосредственно связана с одним из следующих обстоятельств:

1. При отсутствии/утери гарантийного талона, сервисного листа и товарно-финансовых документов, либо несоответствии или отсутствии серийных номеров и модели оборудования.

2. Нарушение правил и условий эксплуатации, указанных в руководстве по эксплуатации, включая:

- в температурном режиме, не соответствующем заявленному производителем (от -10 С° до +45С°, если механизм не был специально подготовлен к иным условиям);

- в условиях коррозийной атмосферы;

- на покрытиях, не соответствующих стандартам данной техники;

- на поверхностях с крутизной подъемов превышающей предусмотренные;

- при эксплуатации с перегрузками, превышающими допустимые по величине и по времени, описанные в Руководстве (инструкции) по эксплуатации.

3. Перегрев подъемно-транспортного средства в процессе эксплуатации: гарантия не распространяется на компоненты, узлы и агрегаты, температура которых во время эксплуатации превысила +63 С°

4. Нарушение правил эксплуатации аккумуляторной батареи и зарядного устройства, указанных в руководстве по эксплуатации, включая:

-перезаряд, недозаряд, неправильная корректировка уровня электролита, замораживание или перегрев АКБ;

-наличие черного электролита внутри АКБ;

-плотность электролита ниже 1,13 г/см³ (300С) или выше 1,35 г/см³;

-глубокий разряд АКБ (напряжение на клеммах АКБ менее 1,7 вольта на элемент (для 12V АКБ – менее 10 вольт)

Отказ работы АКБ по причине глубокого разряда не является основанием для замены АКБ и служит основанием для снятия гарантии. Зарядка разряженных батарей производится за счет покупателя!

-нарушение температурных режимов эксплуатации, зарядки и хранения аккумуляторных батарей.

-аккумуляторная батарея и/или зарядное устройство имеют механические повреждения, следы вскрытия,

-повреждение батареи из-за дефектов электрооборудования техники или установки дополнительных потребителей электроэнергии, не предусмотренных заводом-изготовителем.

5. На неисправности, вызванные несоответствием параметров питающих, кабельных сетей Государственным стандартам РФ и техническим условиям, установленным производителем оборудования.

6. При использовании оборудования не по назначению.

7. При наличии повреждений, характерных для нарушения правил установки и эксплуатации, транспортировки, любых доработок или изменений конструкции.

8. При наличии механических повреждений (сколов, вмятин, трещин и т.п.) на корпусе или иной части техники, свидетельствующих об ударе.

9. При наличии следов попадания внутрь техники посторонних веществ, жидкостей, предметов, грызунов и насекомых.

10. При наличии признаков обслуживания и любого ремонта или вскрытия техники неуполномоченными лицами (нарушение гарантийных пломб, фиксирующих болтов, фирменных наклеек с серийным номером или датой) внутри корпуса оборудования, замена деталей и комплектующих и т.п.

11. При использовании в сопряжении с приобретенным оборудованием нестандартных запчастей, зарядных устройств, аккумуляторов и т.п. или материалов и комплектующих, не прошедших тестирования на совместимость оборудования.

12. При наличии повреждений, вызванных климатическими особенностями, стихийными бедствиями и аналогичными причинами.

13. На повреждения, вызванные действиями (бездействием) третьих лиц, а также возникшие по вине самого покупателя (пользователя) оборудования.

14. На расходные быстро изнашивающиеся материалы (подвилочные ролики, опорные катки, ведущие колеса, фильтры, свечи, шины, тормозные колодки, лампочки, плавкие предохранители и т.д.)

15. В случае управления техникой оператором, не ознакомленным с Руководством/инструкцией по эксплуатации.

16. На оборудование при несоблюдении периодичности и регламента Технического обслуживания.

17. Недостатки обнаружены покупателем, и претензия заявлена после истечения гарантийного срока.

**ВНИМАНИЕ:** Гарантия не распространяется на технику, не имеющую в паспорте или сервисном листе отметок о дате и месте продажи, предпродажной подготовке, а также о прохождении всех плановых ТО, предписанных по регламенту.

Гарантийное обслуживание осуществляется организацией, выполняющей периодическое техническое обслуживание механизма. Доставка гарантийной техники до сервисного центра осуществляется силами владельца.

При обращении в Службу сервиса владелец обязан предоставить Гарантийный талон, Сервисный паспорт, товарно-финансовые документы и акт рекламации. Серийный номер и модель передаваемой в ремонт техники должны соответствовать, указанным в гарантийном талоне.

**РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ!**

Для данного оборудования (Тележка электрическая самоходная WPT15) есть возможность продлить срок гарантии на 1 (один) год.

Для этого зарегистрируйте оборудование в течении 60 дней со дня приобретения на официальном сайте группы компаний TOR INDUSTRIES **www.tor-industries.com** (раздел «сервис») и оформите до года дополнительного гарантийного обслуживания. Подтверждением предоставления расширенной гарантии является Гарантийный сертификат.

**Гарантийный сертификат действителен только при наличии документа, подтверждающее приобретение.**

**Перечень комплектующих с ограниченным сроком гарантийного обслуживания.**

**ВНИМАНИЕ!** На данные комплектующие расширенная гарантия не распространяется.

|  |  |
| --- | --- |
| **Комплектующие** | **Срок гарантии** |
| Перепускной клапан и сальники | 6 месяцев |
| Колеса и подшипники  | гарантия отсутствует |
| Аккумулятор и зарядное устройство  | 6 месяцев |
| Тормозная система | 6 месяцев |
| Элементы управления | 1 год |

Информация данного раздела действительна на момент печати настоящего руководства. Актуальная информация о действующих правилах гарантийного обслуживания опубликована на официальном сайте группы компаний TOR INDUSTRIES **www.tor-industries.com** (раздел «сервис»).

|  |
| --- |
| **СЕРВИСНЫЙ ПАСПОРТ** |
| **ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **МОДЕЛЬ:** |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:** |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ГРУЗОПОДЪЕМНОСТЬ:** |  |   | kg |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ВЫСОТА ПОДЪЕМА:** |  |   | mm |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ХАРАКТЕРИСТИКА АКБ:** |  |   | V |   | Ah | **ТИП** |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **РАЗМЕР ВИЛ:** |  |   | **Х** |   |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ГОД ВЫПУСКА:** |  |   |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ДАТА ПРОДАЖИ:** |  |   | / |   | / |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК:** |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ:** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **КОМПАНИЯ:** |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **АДРЕС:** |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **КОНТАКТЫ:** |  | ТЕЛ: |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **СЕРВИСНЫЕ ОТМЕТКИ** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **М.П.** | **Настоящим удостоверяем выполнение всех контрольных операций и испытаний. Техника полностью укомплектована, исправна и готова к эксплуатации.** |
|
|
| ДАТА |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ТО И РЕМОНТА** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Регламент ТО-3** Ежеквартально (300 моточасов) |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Регламент ТО-6** Ежеквартально (600 моточасов) |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Регламент ТО-12** Ежеквартально (1200 моточасов) |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Гарантийный ремонт** |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Плановый ремонт** |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Дата прохождения ТО |   |   |   |   |   |   |
| Исполнитель |   |   |   |   |   |   |
| Покупатель ознакомился с правилами безопасности и эксплуатации данного изделия, с условиями гарантийного обслуживания. Покупатель получил Руководство (паспорт) на русском языке. Техника (оборудование) получена в исправном состоянии, без видимых повреждений в полной комплектности, претензий по качеству не имею. |
| Покупатель |   |   |   |   |   |   | М.П. |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Отметки о периодических проверках и ремонте.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дата** | **Сведения о проверке или ремонте оборудования** | **Подпись ответственного лица** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |