20022024-2.0

ПАСПОРТ И РУКОВОСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ГЕНЕРАТОР БЕНЗИНОВЫЙ ИНВЕРТОРНЫЙ В ШУМОЗАЩИТНОМ КОЖУХЕ TOR KM2000is, KM2800is

Оглавление

1. Описание и работа 4
1.1 Назначение изделия 4
1.2 Общий вид 5
1.3 Основные характеристики 6
2. Использование по назначению 7
2.1 Меры предосторожности 7
2.2 Подготовка к использованию 9
2.3 Запуск 11
2.4 Остановка 12
3. Техническое обслуживание 13
3.1 Очистка 13
3.2 Проверка уровня масла 13
3.3 Обслуживание воздушного фильтра 14
3.4 Обслуживание свечи зажигания 15
3.5 Основные неисправности и способы их устранения 15
4. Гарантийные обязательства 16

Перед первым запуском бензинового генератора внимательно изучите настоящую инструкцию по обслуживанию и строго соблюдайте все меры предосторожности! Их несоблюдение может привести к опасным для жизни травмам!

ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ ЗНАКИ

Пиктограмма	Описание
	Внимание! Необходимо выполнять требования по безопасности, предписанные в инструкциях, а также все применимые общие правила по безопасной работе.
	Внимание! Опасное напряжение! Необходимо выполнять требования по электробезопасности, предписанные в инструкциях, а также все применимые общие правила по безопасной работе. Открывание защитных крышек или разборка допускается только компетентными специалистами!
	Запрещается работа с устройством лицам без необходимой квалификации и лицам, которые не ознакомлены с требованиями, описанными в инструкции!
	Особая утилизация. Во избежание нанесения вреда окружающей среде необходимо отделить данный объект от обычных отходов и утилизировать наиболее безопасным способом (например, сдать в специальные места по утилизации).
	Внимание! Опасность ожога! Температура на идентифицированном этим символом продукте или месте может достичь опасных уровней, которые могут вызвать ожог при прикосновении! При работе генератора глушитель и выхлопная система становятся очень горячими и остывают некоторое время после его выключения. Будьте внимательны и не дотрагивайтесь до них, пока они горячие. Перед тем, как поставить генератор на хранение в помещение, дайте ему остыть.
	Рекомендуется использовать защитные наушники (антифоны) или аналогичные защитные средства при работе с машиной.
	Беречь от влаги! Не использовать под дождем.
	Внимание! Опасность отравления! Выхлопы содержат ядовитый угарный газ (CO). Никогда не эксплуатируйте генератор в закрытом помещении. Перед включением убедитесь, что обеспечена хорошая вентиляция.
	Бензин является легко воспламеняемым веществом, а его пары взрывоопасны. Осуществляйте заправку генератора топливом только в хорошо проветриваемых местах при выключенном и остывшем двигателе. Поблизости не должно быть курящих людей, источников огня и искр. Пролитый бензин необходимо сразу удалить.
	Обязательным является выключение всех устройств из сети питания аппарата по завершении работы, а также при обслуживании и ремонте.
	Необходимо проконтролировать уровень масла перед использованием.

ВНИМАНИЕ! Вся информация, приведенная в данном руководстве, основана на данных, доступных на момент печати. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия без предварительного уведомления, если эти изменения не ухудшают потребительских свойств и качества продукции.

1. Описание и работа

1.1 Назначение изделия

Бензиновый инверторный генератор предназначен для автономного электроснабжения различных электрических потребителей однофазным током (бытовой техники, электроинструмента, осветительных приборов и пр.), в условиях отсутствия возможности использования бытовой электросети.

Данное устройство является резервным источником питания и не предназначено для коммерческого использования. Подключение сварочных трансформаторов и медицинского оборудования строго запрещено.

Инверторные генераторы KM2000is, KM2800is выполняются в шумозащитном кожухе, что обеспечивает более тихую работу по сравнению со стандартными моделями.

Данное руководство содержит инструкции по использованию изделия и необходимую информацию для его правильной и безопасной эксплуатации. Сохраните данное руководство для дальнейшего использования!

ВНИМАНИЕ! Владелец и пользователь изделия должны прочесть данное руководство и понять все инструкции в нем до начала его эксплуатации.

ВНИМАНИЕ! Эксплуатация и обслуживание изделия должны производиться в соответствии с инструкциями, представленными в данном руководстве. Другие виды эксплуатации рассматриваются как несоответствующие техническим параметрам и могут причинить вред людям, изделию или имуществу. Изделие не следует эксплуатировать в пожароопасных или взрывоопасных зонах, местах с высоким риском коррозии или высокой концентрацией пыли.

Ниже показаны символы, обозначающие указания, соблюдение которых важно для Вашей безопасности и безопасности других людей.

	Опасно	Означает существующую опасность. Пренебрежение может вызвать смерть или тяжелые ранения. Необходимо соблюдать это требование.
	Внимание	Означает потенциальную опасность. Пренебрежение может вызвать смерть или тяжелые ранения. Необходимо соблюдать это требование.
	Предупреждение	Означает потенциальную опасность. Пренебрежение может вызвать ранения средней тяжести. Необходимо соблюдать это требование.

	Примечание	Необходимо принимать во внимание положения, прямо или косвенно касающиеся личной безопасности или обслуживания изделия.

Ответственность владельца

В настоящем руководстве по эксплуатации под «владельцем» подразумевают любое физическое или юридическое лицо, которое либо само использует изделие, либо его используют от его имени. В отдельных случаях (например, при лизинге или аренде) владельцем считается лицо, которое в соответствии с действующим договором между владельцем и пользователем изделия выполняет обязанности по эксплуатации.

Владелец должен гарантировать, что изделие используется только в целях, для которых оно предназначено, и что опасность для жизни и здоровья пользователя и третьих сторон исключена. Кроме того, необходимо соблюдать правила техники безопасности, а также правила эксплуатации, обслуживания и ремонта. Владелец должен гарантировать, что все пользователи изделия ознакомились с данным руководством по эксплуатации и поняли его.

В случае несоблюдения руководства по эксплуатации гарантийные условия могут быть аннулированы. То же самое относится к случаям, когда пользователь или третьи лица не по назначению используют изделие без разрешения отдела по обслуживанию клиентов изготовителя.

Монтаж дополнительного оборудования

Монтаж или установка дополнительного оборудования, которое влияет на эксплуатационные характеристики изделия, требует письменного разрешения изготовителя.

ВНИМАНИЕ! Запрещается эксплуатировать генератор в условиях повышенной влажности, при выпадении атмосферных осадков. Запрещается эксплуатировать генератор во взрыво- и пожароопасных условиях.

Безотказная работа генератора гарантируется при соблюдении следующих условий:

- температура окружающего воздуха - от - 20ºС до + 40ºС;
- относительная влажность воздуха до 80% при температуре +20ºС;
- высота над уровнем моря не более 2000 м;
- запыленность воздуха не более 10 мг/м^3.

1.2 Общий вид

На рисунке ниже представлены расположение и функции различных компонентов и элементов управления генератора.

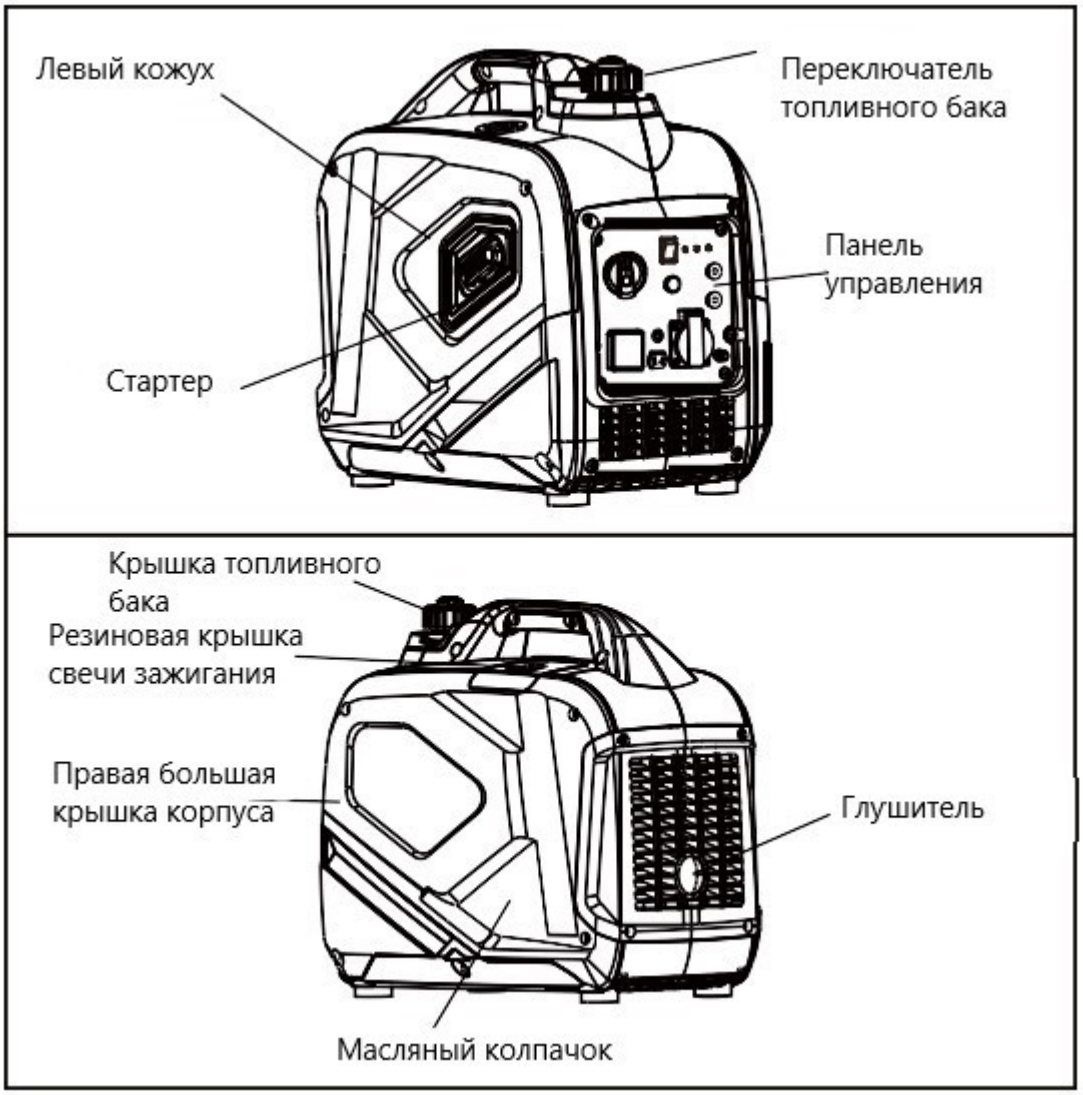

Рис. 1

1.3 Основные характеристики

Модель	**KM2000is**	**KM2800is**
Артикул	1045732	1045733
Тип кожуха	Шумозащитный	Шумозащитный
Напряжение, В	230	230
Тип стартера	Ручной	Ручной
Макс. мощность, кВт	2.2	3
Номинальная мощность, кВт	2	2.8
Емкость топливного бака, л	5.6	6
Объем масляного бака, л	0.35	0.35
Расход топлива*, г/кВт·ч	600	514
Розетка 12 В	да	да
Сила тока розеток 220 В/12 В, А	16/8.3	16/8.3
Дисплей	да	да
Автозапуск	нет	нет

Счетчик моточасов	да	да
Индикатор уровня топлива	да	да
Датчик масла	да	да
Контроль напряжения	инверторный	инверторный
Производитель двигателя	kema	kema
Модель двигателя	KM152F	KM165F
Тип двигателя	4-тактный	4-тактный
Тип топлива	АИ-92	АИ-92
Макс. ток, А	10	13.6
Номинальный ток, А	9	12,7
Объем двигателя, $см^3$	98	149
Число оборотов двигателя, об/мин	4800	4800
Обмотка альтернатора двигателя	медная	медная
Уровень шума, дБ	69	76
Степень защиты	IP23	IP23
Масса, кг	20	22
Колеса и ручки	нет	нет
Аккумулятор в комплекте	нет	нет
Габариты без упаковки, мм	525x325x490	505x335x485
Габариты в упаковке, мм	540x340x505	520x350x500

*усредненный, зависит от мощности потребителя.

2. Использование по назначению

2.1 Меры предосторожности

ВНИМАНИЕ! Прочитайте данное руководство перед эксплуатацией устройства и сохраните его для дальнейшего использования.

- В целях безопасности лица моложе 16 лет, а также лица, не ознакомившиеся с данным руководством, не должны допускаться до работы с устройством.
- Генератор не предназначен для использования лицами с ограниченными физическими или умственными способностями, или при отсутствии у пользователя опыта и знаний, если он не находится под контролем и не проинструктирован об использовании прибора лицом, ответственным за безопасность.
- Запрещается эксплуатировать и обслуживать генератор, находясь в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием сильнодействующих медицинских препаратов.
- Пользователь, осуществляющий эксплуатацию и обслуживание генератора, должен иметь соответствующие знания и навыки. Техническое обслуживание и ремонт изделия должны осуществляться в сервисном центре.
- Все работы по обслуживанию и ремонту необходимо проводить на отключенном оборудовании.
- Запрещается демонтировать блокирующие и предохранительные устройства, а также элементы защиты.

- Необходимо использовать запасные узлы и детали только фирмы-изготовителя, это позволит обеспечить надежность и безопасность эксплуатации изделия. При использовании узлов и деталей других изготовителей производитель не несет ответственности за возникшие в результате этого последствия.
- Перед началом работы проверьте генератор на предмет отсутствия повреждений. Запрещается эксплуатация поврежденного устройства.
- Избегайте отравляющего действия ядовитых газов! Выхлопные газы двигателя установки содержат угарный газ (CO) и другие газы, опасные для здоровья и жизни. Угарный газ (CO) — без цвета и запаха. Поэтому определить его наличие в помещении невозможно. Отравление угарным газом может вызвать головную боль, головокружение, шум в ушах, покраснение лица, одышку, тошноту и даже остановку дыхания.
- Если Вы испытали симптомы отравления, необходимо срочно покинуть помещение, отдышаться на свежем воздухе и обратиться за медицинской помощью.
- Не запускайте генератор в местах, где выхлопные газы могут проникнуть в здания через открытые окна и двери.
- Пары топлива легко воспламеняются. Их контакт с нагревательными приборами или открытым пламенем может привести к воспламенению или взрыву.
- В целях противопожарной безопасности храните установку с пустым топливным баком вдали от открытого пламени и нагревательных приборов. Помните, что пары топлива могут быть даже в незаполненном баке.
- Заправляйте установку только в отключенном состоянии и при остывшем двигателе. Не заправляйте установку в закрытом помещении. Пары топлива токсичны и взрывоопасны.
- Не используйте рядом с установкой источники огня. Не курите возле генераторной установки. Не эксплуатируйте установку вблизи легковоспламеняющихся материалов.
- Пластиковые канистры для топлива способны накапливать статический заряд. Во избежание воспламенения топлива от искры не используйте их для заправки установки.
- Не сливайте топливо из топливного бака, для полной выработки топлива из бака запустите двигатель.
- Генераторная установка является источником высокого напряжения, опасного для здоровья и жизни. Особенную осторожность следует соблюдать людям, страдающим от сердечно-сосудистых заболеваний или использующим кардиостимулятор.
- Глушитель и другие части генератора сильно нагреваются в процессе работы и остаются горячими после остановки двигателя некоторое время. Для предотвращения серьезных ожогов избегайте прикосновения к горячим частям генератора!
- Не изменяйте конструкцию генератора! Для предотвращения преждевременного выхода из строя не проводите изменения в конструкции

генератора. Никогда не изменяйте заводские настройки регулятора оборотов двигателя генератора. Работа двигателя при увеличенных оборотах может привести к увеличению напряжения и выходу из строя генераторной обмотки или возникновению опасной ситуации, которая не будет рассматриваться как гарантийный случай.

- Избегайте случайных запусков! Для предотвращения случайных запусков при обслуживании генератора всегда отсоединяйте высоковольтный провод, отводите его в сторону от свечи.
- Не прикасайтесь к вращающимся частям генератора! Запрещается эксплуатировать генератор без предусмотренных конструкцией крышек и защитных решеток. Вращающиеся части могут стать причиной возникновения серьезных травм. Держите руки, ноги, края одежды, украшения на безопасном расстоянии от вращающихся частей генератора.
- Не проверяйте наличие искры при вывернутой свече зажигания! Не заводите двигатель при вывернутой свече зажигания!
- Не эксплуатируйте генератор со снятым воздушным фильтром или снятой крышкой воздушного фильтра.
- Обеспечивайте защиту органов слуха! Несмотря на то, что ежедневное среднее значение шумов менее 80 дБ не представляет угрозы для здоровья людей, в случае длительного пребывания в непосредственной близости с генератором необходимо пользоваться средствами защиты органов слуха (наушники, беруши).
- Необходимо соблюдать не только общие требования по технике безопасности, приведенные в данном разделе, но и специальные указания, содержащиеся в других разделах.
- Несоблюдение указаний по технике безопасности может создать опасность для окружающей среды, вывести из строя оборудование, а также повлечь за собой опасные последствия для здоровья и жизни человека. Несоблюдение указаний по технике безопасности приведет к аннулированию гарантийных обязательств по возмещению ущерба.

2.2 Подготовка к использованию

Использование генератора в первый раз

Шаг 1 – Добавьте масло.

Генератор поставляется без масла. Пользователь должен добавить достаточное количество масла перед первым использованием масла. Объем масляного бака – 0,35 л. Для общего использования (выше +5°C) мы рекомендуем 30W масло для четырехтактного двигателя.

Рекомендации по моторному маслу

Выбирайте сертифицированное масло с моющими присадками хорошего качества. Могут использоваться синтетические масла. Используйте масла класса вязкости, соответствующего ожидаемой начальной температуре (см. рис. ниже).

Рис. 2

Чтобы добавить масло, выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что генератор находится на ровной поверхности. Наклон генератора для облегчения заправки приведет к попаданию масла в двигатель и его повреждению.

2. Откройте боковую панель. Снимите щуп двигателя (рис. 3).

3. Медленно залейте масло до полного уровня (рис. 3).

4. Чтобы проверить уровень масла, протрите щуп чистой тканью. Вставьте щуп в масляное отверстие, не закручивая. Вытащите щуп, чтобы проверить масляный след. Долейте масло, если необходимо.

5. Медленно доливайте масло и повторяйте шаг 1, пока отметка уровня масла не достигнет верха щупа (рис. 3). Не переполняйте бак. Генератор оснащен датчиком низкого уровня масла и не запустится, если масла недостаточно.

6. Проверьте наличие утечек масла. Прежде чем закрыть панель, плотно затяните щуп.

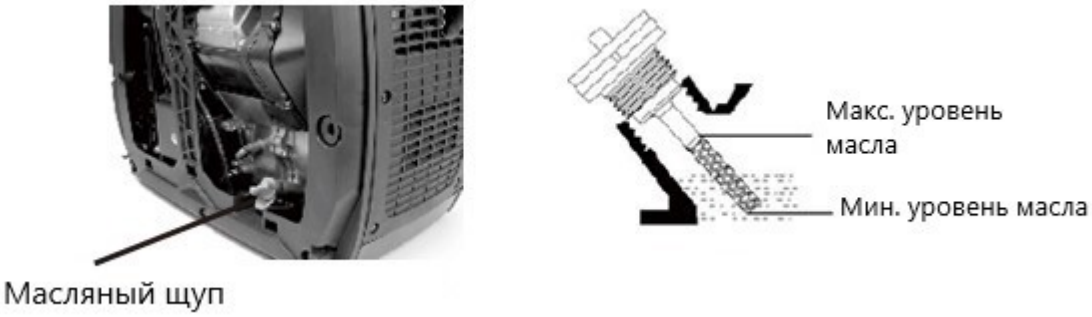

Рис. 3

Шаг 2 – Добавьте бензин

Чтобы добавить бензин, выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что генератор находится на ровной поверхности.

2. Открутите крышку топливного бака и отложите ее в сторону.

Примечание: крышка топливного бака может быть тугой и ее может быть трудно выкрутить.

3. Медленно залейте неэтилированный бензин в топливный бак. Будьте осторожны, чтобы не перелить. Емкость топливного бака указана в таблице с техническими характеристиками.

Примечание: не заполняйте топливный бак до самого верха. Бензин расширяется во время работы генератора и может перелиться через край, даже если крышка топливного бака находится на месте.

4. Установите крышку топливного бака на место и вытрите пролитый бензин сухой тканью.

Внимание:

- Никогда не используйте смесь масла и бензина.
- Никогда не используйте старый бензин.
- Не допускайте попадания грязи или воды в топливный бак.
- Бензин может стареть в баке и затруднять запуск. Никогда не храните генератор в течение длительного времени с топливом в баке.

2.3 Запуск

Для запуска генератора выполните следующие действия:

1. Отключите все электрические устройства от генератора на время запуска. В противном случае запуск может быть затруднен.

2. Убедитесь, что генератор правильно заземлен.

3. Проверьте уровни масла и топлива.

4. Переведите переключатель на панели управления в положение “OFF”.

5. Откройте вакуумный клапан в верхней части крышки топливного бака. Поверните по часовой стрелке в положение “ON”.

6. Поверните переключатель «3-в-1» в положение “Choke”.

7. Потяните ручку стартера до тех пор, пока не почувствуете легкое сопротивление, затем резко потяните, чтобы запустить двигатель. Аккуратно верните стартер на место.

8. После того, как двигатель запустился, медленно поверните переключатель в положение “ON”.

Дайте генератору поработать несколько минут, прежде чем включать какие-либо электрические устройства. Это позволит генератору стабилизировать его скорость и температуру.

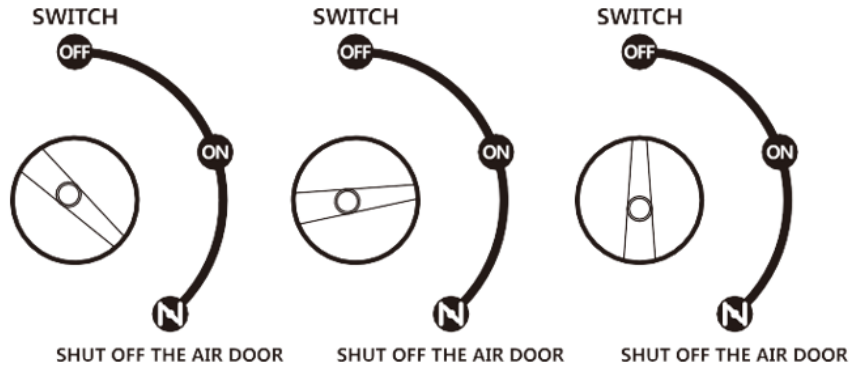

Рис. 4

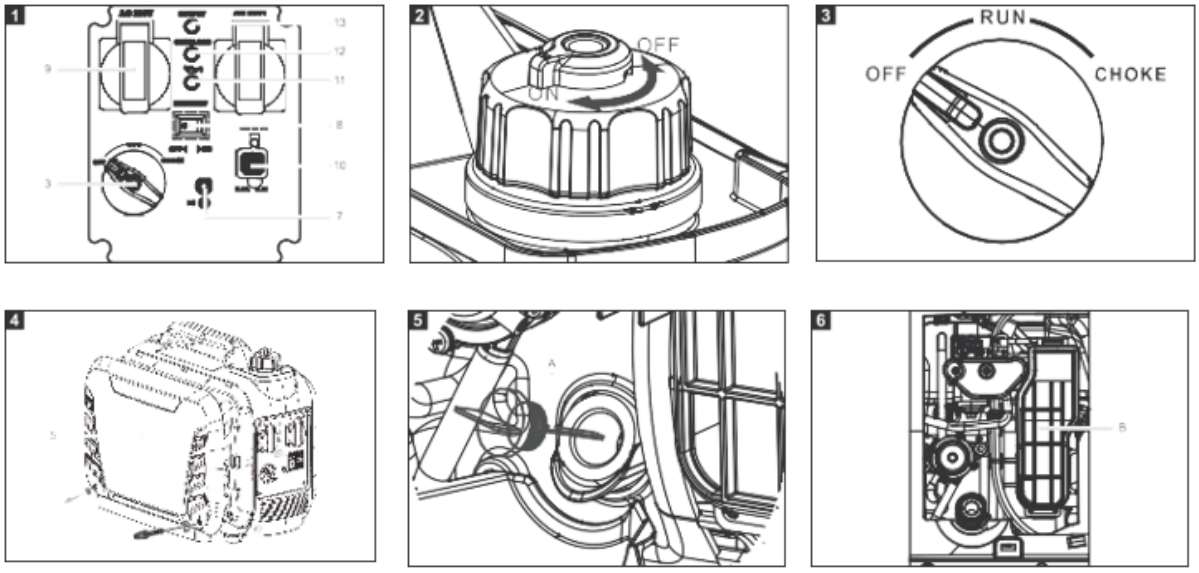

Рис. 5

2.4 Остановка

Для остановки генератора:

1. Выключите все электрические устройства, прежде чем отсоединять их от генератора. Отключение работающих устройств может привести к повреждению генератора.

2. Поверните переключатель «3-в-1» в положение "OFF".

3. Закройте вакуумный предохранительный клапан в верхней части крышки топливного бака. Поверните против часовой стрелки в положение "OFF".

Внимание: дайте генератору остыть в течение нескольких минут, прежде чем прикасаться к элементам, которые нагреваются во время использования.

Внимание: если бензин останется в топливном баке на длительное время, это может затруднить запуск генератора в будущем. Никогда не храните генератор в течение длительного времени с топливом в топливном баке.

3. Техническое обслуживание

3.1 Очистка

Никогда не очищайте генератор, пока он работает! Не чистите его с помощью водяной струи. Вода может попасть внутрь рабочих частей генератора и вызвать короткое замыкание или коррозию.

Всегда старайтесь использовать генератор в прохладном и сухом месте. Если генератор загрязнился, очистите его снаружи влажной тряпкой, мягкой щеткой, пылесосом или сжатым воздухом.

3.2 Проверка уровня масла

Проверяйте уровень масла в генераторе перед каждым использованием. Генератор оснащен автоматическим отключением для защиты его от заедания из-за недостатка масла.

1. Убедитесь, что генератор находится на ровной поверхности.

2. Откройте боковую панель. Очистите область маслозаливной горловины. вытащите щуп и протрите его чистой тканью. Вставьте щуп в маслозаливное отверстие, не завинчивая. Снова выньте щуп, чтобы проверить отметку уровня масла. Долейте масло, если уровень масла менее половины длины щупа.

3. Добавьте еще масла и повторяйте шаг 2, пока отметка уровня масла не достигнет необходимого уровня. Не переполняйте масляный бак.

4. Установите на место масляный щуп и боковую панель.

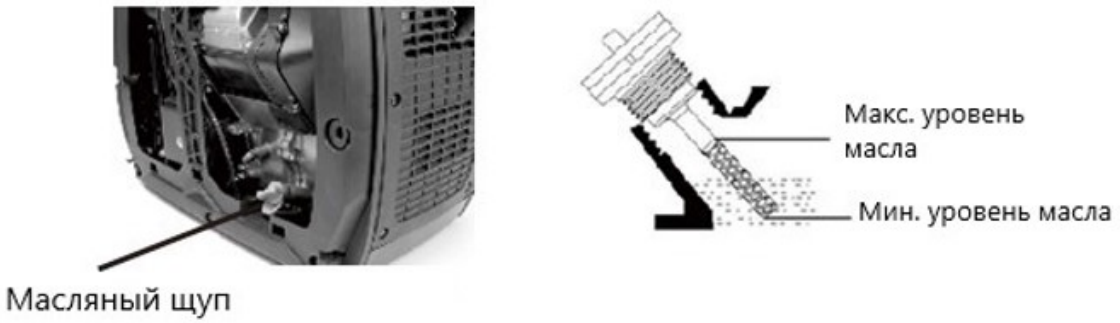

Рис. 6

Замена/добавление масла

Заменяйте масло в следующих случаях:

1. После 4х часов работы.

2. После 20 часов работы.

3. Каждые 50 часов работы.

4.Также масло необходимо менять, если оно загрязнено водой или другими веществами.

Масло необходимо заменять при прогретом двигателе, таким образом, оно будет слито наиболее полно. Добавьте масло, если его уровень не соответствует требуемому.

Слейте масло из генератора согласно следующим шагам после удаления боковой панели:

1. Разместите генератор на возвышении, например, на столе или платформе. Рядом поставьте емкость для отработанного масла. Поверните вакуумный предохранительный клапан в положение "OFF".

2. Открутите щуп и отложите в сторону.

3. Наклоните генератор так, чтобы отработанное масло вытекло из двигателя в емкость. Наклоните еще немного, чтобы убедиться, что все масло вытекло из бака.

4. Заполните бак свежим маслом и установите на место щуп. Прежде чем закрыть боковую панель, удалите пролитое масло.

Чтобы добавить масло, выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что генератор находится на ровной поверхности. Наклон генератора для облегчения заправки приведет к попаданию масла в двигатель и его повреждению.

2. Откройте боковую панель. Снимите щуп двигателя (рис. 6).

3. Медленно залейте масло до полного уровня (рис. 6).

4. Чтобы проверить уровень масла, протрите щуп чистой тканью. Вставьте щуп в масляное отверстие, не закручивая. Вытащите щуп, чтобы проверить масляный след. Долейте масло, если необходимо.

5. Медленно доливайте масло и повторяйте шаг 1, пока отметка уровня масла не достигнет верха щупа (рис. 6). Не переполняйте бак. Генератор оснащен датчиком низкого уровня масла и не запустится, если масла недостаточно.

6. Проверьте наличие утечек масла. Прежде чем закрыть панель, плотно затяните щуп.

3.3 Обслуживание воздушного фильтра

Надлежащее обслуживание воздушного фильтра поможет поддерживать достаточный воздушный поток в карбюратор. Своевременно проверяйте, что воздушный фильтр не засорен пылью.

1. Удалите боковую панель.

2. Удалите три винта, затем вытащите картридж воздушного фильтра.

3. Проверьте и очистите элемент воздушного фильтра, замените его на новый при необходимости. Элемент фильтра можно промыть в мыльном растворе, просушить и использовать снова. Не добавляйте масло в элемент фильтра.

4. Вытрите выступившее масло из корпуса воздушного фильтра. Небольшое количество масла на элементе является нормальным и необходимо для правильной работы двигателя.

5. Установите обратно элемент воздушного фильтра, картридж и боковую панель.

3.4 Обслуживание свечи зажигания

Исправность свечи зажигания важна для нормальной работы двигателя. Хорошая свеча зажигания должна быть целой, без отложений и с правильным зазором.

1. Удалите боковую панель.

2. Снимите крышку свечи зажигания. Будьте осторожны, чтобы не повредить изоляцию или провод.

3. Открутите свечу зажигания от двигателя с помощью свечного ключа из комплекта поставки. Пространство для поворота ключа ограничено. Используйте оба ряда отверстий свечного ключа, чтобы получить рычаг для ослабления свечи.

4. Визуально осмотрите свечу зажигания на предмет трещин или чрезмерного износа электродов. При необходимости замените.

5. Измерьте зазор в свече зажигания. Зазор должен составлять 0.6-0.7 мм.

6. При повторном использовании свечи зажигания используйте щетку, чтобы очистить грязь вокруг основания свечи зажигания, а затем снова установите свечу.

7. Вверните свечу зажигания обратно в свечное отверстие с помощью свечного ключа. Не затягивайте свечу зажигания слишком сильно. Рекомендуемая затяжка свечи зажигания составляет от 1/2 до 3/4 оборота после того, как прокладка свечи соприкоснется с отверстием. Установите на место крышку свечи зажигания и панель управления.

3.5 Основные неисправности и способы их устранения

Проблема	Причина	Решение
Двигатель не запускается.	Переключатель находится в положении “OFF”.	Установите переключатель в положение “CHOKE”.
	Двигатель заполнен загрязненным или старым топливом.	Замените топливо в баке.
	Недостаточно масла.	Добавьте или замените масло.
	Воздушный фильтр грязный.	Очистите или замените воздушный фильтр.
	Свеча зажигания грязная.	Очистите свечу зажигания.
	Свеча зажигания сломана.	Замените свечу зажигания.
	Генератор находится на неровной поверхности.	Переместите генератор на ровную поверхность, чтобы предотвратить отключение при низком уровне масла.
	Двигателю требуется техническое обслуживание.	Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
	Генератор был наклонен при добавлении масла или поставлен боком вниз.	Выверните свечу зажигания, выключите выключатель двигателя, затем четыре раза проверните стартер с отдачей, чтобы удалить масло из камеры сгорания.

Двигатель остановился.	Вакуумный клапан находится в положении "OFF".	Поверните вакуумный клапан в положение "ON".
	Недостаточно масла.	Добавьте или замените масло.
	Закончилось топливо.	Добавьте топливо.
Голубой дым из выхлопной трубы.	Генератор накренился, масло попало в камеру сгорания.	Передвиньте генератор на ровную поверхность.
	Было добавлено слишком много масла	Слейте лишнее масло.
Генератор запустился, но не поддерживает все подключенные электрические приборы.	Плохое соединение проводов/кабелей.	Если вы используете удлинитель, попробуйте использовать другой.
	Неисправные электрические приборы подключены к генератору.	Попробуйте подключить другое устройство.
	Генератор перегружен. Горит индикатор перегрузки.	Выполните следующие действия: 1.Выключите все электрические приборы. 2.Выньте вилку из розетки всех электрических устройств. 3. Выключите двигатель. 4. Подождите несколько минут, а затем запустите двигатель. 5.Попробуйте подключить к генератору меньшее количество электрических нагрузок.
	Короткое замыкание в одном из подключенных устройств.	Попробуйте отключить все неисправные или короткозамкнутые электрические нагрузки.

4. Гарантийные обязательства

Всю необходимую документацию на продукцию можно получить, обратившись в филиал или к представителю/дилеру в вашем регионе/стране.

Гарантийный срок устанавливается 12 месяцев или 1200 моточасов со дня продажи конечному потребителю.

Полезный срок эксплуатации – 5 (пять) лет при условии соблюдения всех правил эксплуатации и технического обслуживания.

Консервация оборудования не предусмотрена заводом изготовителем.

Общие условия гарантии

Гарантийное обслуживание осуществляется, если причиной неисправности оборудования стало использование заводом изготовителем некачественных материалов, нарушение технологии производства, допущение брака оборудования

и его отдельных узлов, агрегатов и составных частей. Устранение неисправности может быть осуществлено проведением ремонта или замены неисправной делали/узла агрегата, а также оборудования в целом (только для случаев, когда ремонт и восстановление оборудования невозможно осуществить).

При этом право выбора выполнять ремонт либо замену, а также каким способом выполнять ремонт, принадлежит работникам сервисного центра.

Замененные детали переходят в собственность сервисного центра. Гарантийный срок на детали и комплектующие агрегата, замененные либо отремонтированные в рамках гарантийного обслуживания, истекает одновременно с истечением гарантийного срока на оборудование.

В целях определения причин отказа и/или характера повреждений изделия производится диагностика оборудования сроком 10 рабочих дней с момента поступления оборудования в сервисный центр. По результатам диагностики принимается решение о ремонте изделия, либо отказе в обслуживании. При этом изделие принимается на диагностику только в полной комплектации, при наличии паспорта с отметкой о дате продажи и штампом организации-продавца.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

1. Ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данной техникой;
2. Быстроизнашивающиеся запасные части;
3. Обычный (нормальный) износ оборудования в процессе эксплуатации;
4. Поломки, которые возникли после использования оборудования совместно с другим не подходящим для этого оборудованием;
5. Поломки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, несчастными случаями, стихийными бедствиями, преднамеренными или неосторожными действиями собственника оборудования или привлеченными им лицами или третьих лиц, в том числе при осуществлении транспортировки. А также любым внешним воздействием (физическим, химическим, электрическим), небрежностью в обращении, самостоятельным ремонтом (модификацией), пренебрежением в обслуживании и хранении, несоблюдением регламента технического обслуживания;
6. Поломки, вызванные неправильным пониманием инструкции по эксплуатации, сознательным или случайным, равно как и ее несоблюдением.

Гарантийные обязательства полностью аннулируются в случаях:

1. Истечения срока гарантии;
2. Наличия повреждений, вызванных попаданием внутрь агрегата посторонних предметов, веществ, жидкостей, частиц и пыли;
3. Наличия разрушения деталей со следами химической коррозии, а также механических повреждений;
4. Несоблюдения правил эксплуатации оборудования либо его использования

не по назначению;

5. Установки и эксплуатации заведомо неисправного оборудования или в условиях, противоречащих правилам его эксплуатации;

6. Использования неподходящих и неодобренных заводом изготовителем запасных частей, агрегатов и элементов;

7. Наличия прямых и косвенных следов сборки-разборки оборудования и его составных частей;

8. Образования дефекта в результате замены запасных частей или при обслуживании оборудования специалистами не авторизованного сервисного центра;

9. Использования рабочих жидкостей (масла, смазки, топлива, и иных ГСМ), марка которых не соответствует указанной в паспорте (инструкции по эксплуатации), либо при их загрязнении и неудовлетворительном качестве.

Порядок подачи рекламаций:

Гарантийные рекламации принимаются в течение гарантийного срока. Для этого запросите у организации, в которой вы приобрели оборудование, бланк для рекламации и инструкцию по подаче рекламации.

Оборудование, отосланное дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке оборудования дилеру или в сервисный центр несет владелец оборудования.

Другие претензии, кроме права на бесплатное устранение недостатков оборудования, под действие гарантии не подпадают.

ВНИМАНИЕ: Гарантия не распространяется на технику, не имеющую в паспорте или сервисном листе отметок о дате и месте продажи, предпродажной подготовке, а также о прохождении всех плановых ТО, предписанных по регламенту.

Гарантийное обслуживание осуществляется организацией, выполняющей периодическое техническое обслуживание механизма. Доставка гарантийной техники до сервисного центра и обратно осуществляется силами владельца и за его счет.

Оборудование, не имеющее маркировки, с нечитаемыми и поврежденными информационными табличками (шильдиками) сервисным центом не принимается.

Торгующая организация несет ответственность по условиям настоящих гарантийных обязательств только в пределах суммы, уплаченной покупателем за данное изделие.

При обращении в Службу сервиса владелец обязан предоставить Гарантийный талон, Сервисный паспорт, товарно-финансовые документы и акт рекламации. Серийный номер и модель передаваемой в ремонт техники должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

Перечень комплектующих с ограниченным сроком гарантийного обслуживания.

Комплектующие	Срок гарантии
Цилиндро-поршневая группа (ЦПГ)	гарантия отсутствует
Проводка	гарантия отсутствует
Расходники (свечи, воздушные фильтры, аккумуляторные батареи, топливные фильтры, щетки генератора, элементы стартера, колеса)	гарантия отсутствует

Информация данного раздела действительна на момент печати настоящего руководства. Актуальная информация о действующих правилах гарантийного обслуживания опубликована на официальном сайте группы компаний TOR INDUSTRIES **www.tor-industries.com** (раздел «сервис»).

СЕРВИСНЫЙ ПАСПОРТ

ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ

МОДЕЛЬ:	
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:	
ДАТА ПРОДАЖИ:	/ /
ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК:	

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ:

КОМПАНИЯ:	
АДРЕС:	
КОНТАКТЫ:	ТЕЛ:

СЕРВИСНЫЕ ОТМЕТКИ

М.П.	**Настоящим удостоверяем выполнение всех контрольных операций и испытаний. Техника полностью укомплектована, исправна и готова к эксплуатации.**
ДАТА	

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ТО И РЕМОНТА

Регламент ТО						
Регламент ТО						
Регламент ТО						
Регламент ТО						
Гарантийный ремонт						
Плановый ремонт						
Дата прохождения ТО						
Исполнитель						

Покупатель ознакомился с правилами безопасности и эксплуатации данного изделия, с условиями гарантийного обслуживания. Покупатель получил Руководство (паспорт) на русском языке. Техника (оборудование) получена в исправном состоянии, без видимых повреждений в полной комплектности, претензий по качеству не имею.

Покупатель _____ М.П.

Журнал записи обслуживания и ремонта:

№ п/п	Время обслуживания	Обслуживаемая деталь	Используемый материал	Обслуживающий персонал	Примечания